

保護者等向け 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月31日

事業所名 ああるまつりかレインボー(放デイ)

保護者等数(児童数) 11 回収数 7 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	いただいたご意見への回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	基準に定められた以上のスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	基準に定められた人員配置以上の職員を常時配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5 (71%)	2 (29%)	0 (0%)	現在通所している児童の特性に配慮した環境を整えています。またストレスを出来るだけ軽減するため空気環境に特にこだわった施設になっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	半年に一度作成されていますが、説明面談時間を十分に確保できるよう努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5 (71%)	2 (29%)	0 (0%)	子どもたちに楽しみながら通い続けてもらう活動を続けて行きます。また必要に応じて個別支援の時間も設けるようにしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (71%)	2 (29%)	0 (0%)	地域の遊び場や公園などには毎年出かけていますが、交流については今後の課題として検討して行きます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	初回契約時にご説明させていただいております。ご不明点等ございましたら、なんでもお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	送迎時の会話やきつずノート等でもお伝えしており、また支援計画作成時には面談をさせていただき、共通理解を深めさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	きつずノートでも、送迎時でもお気軽にお声がけください。迅速に対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 (43%)	4 (57%)	0 (0%)	現在のところ定期的な保護者会等の開催は行っていないため、今後定期開催を検討致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5 (71%)	2 (29%)	0 (0%)	施設内に責任者もおりますし、本社でも対応しております。何かございましたらご遠慮せずお申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5 (71%)	2 (29%)	0 (0%)	きつずノートや送迎時の会話等で些細なことでもご遠慮せずお声がけください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5 (71%)	2 (29%)	0 (0%)	会報や送迎時、面談時などでお伝えさせていただくようにしております。自己評価結果はブログにて公開しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	個人情報の取り扱いにつきましては、今後も十分注意して行きます。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4 (57%)	3 (43%)	0 (0%)	各種マニュアルは各施設に設置しております。今後必要に応じて保護者の皆様にもお知らせして行きます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4 (57%)	3 (43%)	0 (0%)	定期的に避難訓練を行っておりますが、今後会報にてお知らせ致します。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	楽しみしていただいているようで嬉しく思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	今後とも「あるまつりかレインボー」を選んでいただけるよう、より良い支援を目指して行きますので、お気づきの点がございましたらご遠慮なくお申し出ください。

今回実施しましたアンケート結果を真摯に受け止め、より良い施設になるよう、改善に努めて参ります。