＜保護者向け＞　放課後等デイサービス評価表　＜ご意見＞

［環境・体制整備］

1. ・実際の活動スペースを見たことがない。

・スペースは確保されている。

・されている。

1. ・適切か？と言われると専門的なことはわからないが、今まで何も不満はないです。

・職員の方々がうちの子の難しさを配慮してくださいますし、人数も適切だと思います。

・適切です。

1. ・すみません。気にしたことがなく・・・。

・玄関のところのバリアフリー化は難しいかなと思います。

・子どもたちがケガをしないように配慮されていると思います。

・スロープや手すりはあるかどうかわからないですが、安全です。

［適切な支援の提供］

1. ・笑顔で過ごしているので、子どもには良いと思うし、親の気持ちをきちんと向き合ってくださいます。

・子どもの障がいの特性について、私の話しや意見をしっかり聞いてくださり、プランも子どもに合ったものを作成していただきました。

・されています。

1. ・まつりかさんの方では活動プログラムが固定しないように工夫していると思いますが、うちの子が毎日決まった流れではないと受け入れないところがあります。

・色んな公園、活動ができています。

・１週間通して、「室内サーキットor外遊び」なので、曜日でバリエーションがあると良い。

1. ・公園遊びやコミセンの活動やおもちつきなどで障がいのない子どもとの交流はあると思います。

・児童館や公園などで交流できていると思います。

［保護者への説明等］

1. ・個人面談できちんと話し合いの時間をとってくださっています。

・毎月、利用明細書に事細かく書かれているのでわかりやすいです。

・されています。

1. ・いつも送迎の時に話しをしてくれています。

・毎日の連絡帳や送りの時に先生方が子どもの様子を詳しく伝えてくださいます。私の方からも先生方に何かあるとその都度伝えています。

・その日の行動はキッズノートで知れ、写真も見られます。発達の課題まではそこからはなかなか読みとれません。

1. ・行われています。

・面談も定期的に行われていますし、子どもの難しさを親身になって一緒に対応していただいています。

・まつりかでは長い間、子どもを知ってもらっている為、いろいろその発達に合う助言いただいています。

1. ・参加したことはないのですが、カフェなど交流の場がある。

・おもちつきや親子カフェ、祭りなどで保護者の方々とお会いする機会がありますし、いろいろお話しができて楽しいです。

・まだ、１回しか参加しておらず前回は保護者同志の情報交換までは展開していなかったように思いました。

1. ・いつもうちの子が手を出してしまいすみません。

・苦情は言ったことがないのでわかりませんが、子どもがケガをしたり、病気になった時はその時の状況を詳しく説明してくださっています。

・苦情を申し立てたことがないので、どちらとも言えません。

・まだ、その場面にあったことがないような。

1. ・毎日のアプリ、子どもの様子が写真付きで見られています。

・キッズノートなので、連絡したいこと（当日の急なお休みなど）を伝えるとすぐに先生からのお返事がくるので便利です。

・ひるがお様での前年度はこう思いました。

・キッズノートになってから以前よりも情報伝達がスムーズになって良い。

1. ・毎月の活動予定や行事のお知らせのお手紙をいただいています。雪や台風の時の緊急のお知らせもキッズノートでお知らせしていただけるので、とても助かります。

・情報は発信されていますが、自己評価の結果はわかりません。

・業務に関する自己評価の結果と言われると、そう思います。

・以前はあった、まつりかの会報が最近はなくなってしまったので、新しく入ったスタッフなどのことが全くわからない。

1. ・注意していただいていると思います。

・大丈夫です。

［非常時等の対応］

1. ・契約をした時にしっかり説明していただいています。

・大きな地震があったらお迎えに行くくらいの認識しかありません。

・今で言えば、流行性のインフルエンザの状況とか、感染症の説明はないように思います。

1. ・訓練をしていただいたことはあったと思いますが、私の方が忘れてしまっている。

・連絡帳に「今日は防災訓練をしました」などの連絡があったか記憶にないのでわかりません。

・防災頭巾とか、あるなしの説明を受けたことはないような。

［満足度］

1. ・毎日とても楽しみにしています。うちの子はまつりかさんの活動スタイルも先生方も大好きです。

・とってもです。

・毎日楽しみにしています。まつりかではない日もうちの子にとって大事な場所です。

1. ・とても満足しています。子どもの難しさに対しての対応も私と一緒に考えてくださって、一生懸命取り組んでいただいています。私の体調のことも気遣ってくださってとても感謝しています。

・とても満足しています。うちの子が楽しみにしているので。

・まつりかは食育の面で気に入っているのですが、以前に比べて手作り昼食の日に当たらないので残念です。